

# Qualitätspolitik bei Engelking

Die Engelking Elektronik GmbH verpflichtet sich, höchste Qualitätsstandards in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit zu gewährleisten. Unsere Qualitätspolitik basiert auf den folgenden Schwerpunkten:

## **1. Kundenzufriedenheit**

Wir streben danach, die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Durch kontinuierlichen Dialog und Feedback möchten wir unsere Produkte und Dienstleistungen stetig verbessern. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für unseren Erfolg.

## **2. Mitarbeiterzufriedenheit**

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück unseres Unternehmens. Wir fördern ein positives Arbeitsumfeld, in dem Teamarbeit, Respekt und persönliche Entwicklung im Vordergrund stehen. Durch Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten unterstützen wir unsere Mitarbeitenden dabei, ihre Fähigkeiten zu entfalten und ihre Zufriedenheit am Arbeitsplatz zu steigern.

## **3. Qualitative Produkte**

Wir setzen auf die Entwicklung und Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte, die den höchsten Standards entsprechen. Durch sorgfältige Planung, regelmäßige Qualitätskontrollen und innovative Technologien stellen wir sicher, dass unsere Produkte zuverlässig, sicher und nachhaltig sind.

## **4. Umwelt- und Klimaschutz**

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und setzen uns aktiv für den Schutz unserer natürlichen Ressourcen ein. Durch die Implementierung umweltfreundlicher Praktiken und die Förderung nachhaltiger Prozesse streben wir an, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und einen positiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten.

## **5. Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung**

Wir verpflichten uns, unser Qualitätsmanagementsystem regelmäßig zu überprüfen und kontinuierlich zu verbessern. Dies geschieht durch die Einbeziehung aller Mitarbeitenden und die Förderung einer Kultur der Offenheit und des Lernens.

Diese Qualitätspolitik wird regelmäßig überprüft und an die sich ändernden Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden, Mitarbeitenden und der Gesellschaft angepasst.